

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR

SESSION 2022

SUJET

ÉPREUVE EP2

PHASE 1 ÉCRITE

Durée : 1 heure – Coefficient : 6 (sur la totalité de l'épreuve écrite et pratique)

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé

L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 1/7

Nous sommes le 20 juin et vous venez d'être embauché(e) au primeur **Au petit Panier** de Beaumont de Lomagne (Tarn et Garonne). Le magasin propose un large choix de fruits et légumes principalement locaux, un rayon bio et un rayon épicerie fine.



Son gérant, Dominique DE LANTIVY, vous informe que le magasin va fêter ses 7 ans au mois de juillet. Il souhaite profiter de cet événement pour lancer deux nouveaux produits : le plateau de légumes apéritif et des smoothies frais.

Raison sociale	Au petit Panier
Activité	Commerce de détail de fruits et légumes
Adresse	14 rue de la république 82500 BEAUMONT DE LOMAGNE
Année de création	5 janvier 2015
Statut juridique	Entrepreneur individuel
RCS	789 418 951 TOULOUSE
Références bancaires	30004 00820 00007778982 IBAN
Téléphone	05 63 02 34 50
Adresse courriel	aupetitpanier@francemel.fr
Horaires d'ouverture	Ouvert du mardi au vendredi de 8h30 à 12h et de 15h à 19h, le samedi de 7h30 à 12h30 et de 15h à 19h et le dimanche de 9h à 12h.
Effectif	2 salariés

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 2/7

Manger sainement est devenu important pour un grand nombre de personnes. Avec l'été qui approche, M. DE LANTIVY souhaite proposer, à la commande, différents plateaux apéritif de légumes crus.

Pour valoriser la nouvelle gamme de plateaux apéritifs, M. DE LANTIVY utilise différents supports publicitaires.

1. Identifier le support de publicité (annexe 1).

Annexe 1 Support de publicité utilisé



Le responsable vous demande de préparer votre argumentation.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 3/7

2. Rédiger deux avantages correspondant à la caractéristique du plateau apéritif confectionné.

Document 1 - Avantages du plateau apéritif

Caractéristique du plateau apéritif	Avantages pour le client
Ce plateau est composé de quatre légumes crus (chou-fleur, carotte, concombre, tomate cerise) et d'une sauce à la crème.	

Le client vous dit : « la sauce n'est-elle pas un peu fade ? »

3. Proposer une herbe aromatique pour parfumer la sauce à la crème.

.....

.....

4. Citer le légume, présent dans ce plateau apéritif, qui apporte le plus de vitamines C.

.....

.....

Suite à votre argumentaire, le client vous répond : « je vous commande un plateau apéritif. C'est une bonne idée ! J'ai hâte de retrouver mes amis du Nord et leurs enfants pour leur faire découvrir la région ».

5. Rédiger, dans le document 2, ce que vous dites au client pour le convaincre d'acheter, en complément de son plateau apéritif, un produit choisi parmi la liste suivante :

- un sac réutilisable
- un jus de pommes bio issu d'un verger situé à proximité
- un pot de confiture de fraises
- un jus de pruneaux d'Agen
- un paquet de chips à la Truffe d'été
- un paquet d'amandes bio au piment d'Espelette et huile d'olive vierge extra

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 4/7

Document 2 - Votre proposition de produit

6. Nommer la technique de vente que vous venez d'utiliser.

Le client ajoute : « Pour le plat, j'ai prévu de cuisiner des magrets de canard. Pouvez-vous me conseiller un accompagnement de saison ? ».

7. Choisir et cocher, parmi les recettes suivantes, celle qui est adaptée à la demande du client.

- ☐ Magret de canard et sa crème de potiron
- ☐ Magret de canard aux griottes fraîches
- ☐ Magret de canard et son mijoté de châtaignes
- ☐ Magret de canard et son sauté de girolles aux échalotes

Vous accompagnez le client en caisse, il souhaite payer en « sans contact ».

8. Citer trois avantages du paiement sans contact lors de la procédure d'encaissement.

•

•

•

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 5/7

9. Préciser, pour chaque achat, le montant maximum autorisé pour le paiement par carte sans contact.

M. DE LANTIVY élargit son offre en proposant des smoothies de fruits frais (nectarine, framboise, pomme).

10. Nommer un meuble adapté pour mettre en place les smoothies dans la surface de vente.

Les meubles de présentation nécessitent un entretien particulier : nettoyage et désinfection. Vous préparez un seau de 5 litres et utilisez le produit suivant :

 <i>IDOS est autorisé pour contact alimentaire</i>	IDOS détergent-désinfectant Mode d'emploi : - diluer IDOS dans l'eau à 20°C à raison de 20 mL par litre d'eau. - éliminer les déchets plus importants. - appliquer la solution, brosser, laisser agir pendant 5 mn. - rincer à l'eau potable Pictogramme : 
--	---

11. Calculer la quantité de détergent-désinfectant à mettre dans un volume de 5 litres.

12. Donner la définition du terme « désinfecter ».

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 6/7

13. Indiquer la signification du pictogramme suivant.



Un agent de la DGCCRF se présente en magasin.

14. Citer le rôle de cet organisme.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE PRIMEUR		Code examen : 2206-CAP PR EP2	
EP2 – Mise en valeur et vente des fruits et légumes – partie écrite		Session 2022	
DOSSIER SUJET	Coefficient : 6	Durée : 1H	Page 7/7